



Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA
Centrala Spółki

Pan Marian Pędłowski
Przewodniczący
Klub Radnych Prawicy Rady
Miejskiej w Rudniku nad Sanem
ul. Chopina 34/38
37-420 Rudnik nad Sanem

Wasz znak:

Warszawa, 08.12.2011 r.

Nasz znak: *DH/KA/735/2011*

Dot.: wniosku o odstąpienie od likwidacji Biura Obsługi Klientów Gazowni Sandomierskiej w Rudniku

Szanowny Panie,

Uprzejmie informujemy, że Gazownia Sandomierska, zgodnie z Zarządzeniem Nr 37/2010 z dnia 01.09.2010 roku Dyrektora Karpackiego Oddziału Obrotu Gazem w sprawie „*Optymalizacji sieci BOK i kas własnych Karpackiego Oddziału Obrotu Gazem*” zaplanowała utworzenie jednego, połączonego Biura Obsługi Klientów na bazie obecnie funkcjonujących BOK Biłgoraj oraz BOK Rudnik.

Jednak po analizie funkcjonowania aktualnych lokalizacji BOK Rudnik oraz Biłgoraj, biorąc pod uwagę wszystkie aspekty planowanych zmian oraz istniejącą konieczność przeprowadzenia działań optymalizacyjnych, ostatecznie podjęto decyzję o:

- Ustanowieniu siedziby nowo tworzonego Biura Obsługi Klienta w miejscowości Rudnik w obecnej lokalizacji, w terminie do końca okresu obowiązywania umowy najmu lokalu to jest do dnia **30.04.2014** r.
- Likwidacji placówki terenowej zlokalizowanej w mieście Biłgoraj ul. Bartoszewskiego 16 w terminie do dnia **31.12.2011** r.
- Zmianę po dniu **30.04.2014** r. lokalizacji siedziby Biura Obsługi Klientów z Rudnika do miasta Biłgoraj w nowej lokalizacji w centrum miasta.

Optymalizacja struktur organizacyjnych i procesów, poza wymiarem biznesowym, ma także wymiar społeczny, który wyraża się w dążeniu PGNiG SA do racjonalizacji kosztów stanowiących podstawę do kształtowania opłaty abonamentowej zawartej w Taryfie, która jest zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

Upraszczając problem – im niższe koszty procesów obsługi klienta, tym niższe opłaty zawarte w Taryfie, które ponoszą odbiorcy gazu.

Ponadto informujemy, że powyższe procesy optymalizacyjne sieci BOK zostały skonsultowane z działającymi przy Gazowni Sandomierskiej, lokalnymi Organizacjami Związkowymi i uzyskały ich pozytywną opinię.

Pragnę poinformować, iż nowe Biuro Obsługi Klientów, które powstanie z połączenia placówki terenowej Biłgoraj oraz BOK Rudnik obsługiwać będzie ponad 13 tysięcy odbiorców. Biłgoraj, jako miasto powiatowe zapewni lokalizację siedziby BOK w centrum obsługiwanego obszaru i tworzyć będzie bazę do pozyskiwania większej liczby nowych odbiorców. Rejon ten charakteryzuje się największym potencjałem rozwojowym, w tym :

- najwyższa dynamika (11%) przyrostu klientów w grupach W1-W4
- stanowić będzie obszar do proaktywnych działań sprzedawców terenowych wśród klientów biznesowych.

Konieczne do przeprowadzenia migracje pracowników pozwolą na prawidłową organizację nowo tworzonej placówki i wpłyną na optymalizację poziomu zatrudnienia. Docelowo, stan osobowy nowo tworzonej placówki, będzie wynosił 3 pracowników.

Biorąc pod uwagę aspekty ekonomiczne, handlowe oraz obecne i przyszłe koszty funkcjonowania placówki, zaproponowane rozwiązanie jest najlepszym z możliwych i optymalne zarówno dla obsługiwanym klientom jak również dla funkcjonowania naszej Firmy.

Z poważaniem,



PRZEDSIĘBIORSTWO
M. S. S. S.