

**KLUB
RADNYCH PRAWICY
Rady Miejskiej
w Rudniku nad Sanem**

Rudnik nad Sanem, dnia 6 października 2011 roku

**Pan
Michał SZUBSKI
Prezes Zarządu
Polskiego Górnictwa Naftowego
i Gazownictwa w Warszawie
ul. M. Kasprzaka 25
01-224 Warszawa**

Szanowny Panie Prezesie,

w związku z zamiarem likwidacji Biura Obsługi Klienta w Rudniku nad Sanem, wyrażamy kategorię sprzeciw i prosimy o zmianę decyzji.

Przede wszystkim dlatego, iż:

1. Gazownia w Rudniku nad Sanem istnieje od 40 lat, zlokalizowana przy ulicy Sandomierskiej 135, od dwóch lat przeniesiona na Mickiewicza 9. Klienci Gazowni byli zadowolona z tego posunięcia, ponieważ biuro zostało przeniesione do centrum miasta. Wszyscy byliśmy pełni uznania i przekonani, że chodzi o wyjście Waszej Firmy do klienta i ułatwienie bezpośredniego kontaktu z pracownikami. Na adaptację biura firma PGNiG wyłożyła duże pieniądze. Pytanie nasze jest następujące, czy ktoś liczy koszty, czy liczyte tylko na to, że za wszystko i tak zapłaci Klient? Czy po dwóch latach działalności zostawić wszystko i przenosząc się w nowe miejsce ponosić następne koszty na adaptację?
2. Przenosząc biuro z Rudnika nad Sanem do Biłgoraja, firma PGNiG powoduje, że większość Klientów, będzie miała do pokonania odległość ponad 50 km. Należy uwzględnić fakt, że jest to inne województwo, a co za tym idzie nieliczne połączenia autobusowe, całkowity brak innych połączeń (MKS, kolej), więc wyprawa do Biłgoraja to dla niektórych może być całodniową „wycieczką”. Znacząca liczba Klientów to ludzie starsi, którzy niestety nie potrafią korzystać z Internetu, nie zadowala ich kontakt telefoniczny, dla tych ludzi bezpośrednia rozmowa i bezpośredni kontakt z Waszym pracownikiem jest najlepszą formą kontaktu.
3. Próbujemy zrozumieć Waszą decyzję o przeniesieniu biura z Rudnika nad Sanem do Biłgoraja. Kierujecie się przede wszystkim ekonomią, bo nie prowadzicie działalności charytatywnej, ale zupełnie zapominacie o Waszych Klientach. Obecnie istnieje możliwość uzyskania dofinansowania instalacji solarów słonecznych i pewnie część Klientów zastanawia się, czy nie skorzystać z tej oferty i zrezygnować z gazowego ogrzewania wody. Wydaje się, że Wasze działania, ułatwią im podjęcie decyzji. Utrudnienia w kontaktach z Waszą firmą mogą mieć znaczenie dla potencjalnych nowych klientów, którzy zrażeni niedogodnościami, wybiorą alternatywne źródła energii – a to oznacza mniej klientów i mniejsze zyski.

Uprzejmie prosimy Pana Prezesa o ponowne rozważenie zasadności zamiaru likwidacji biura w Rudniku nad Sanem, z uwzględnieniem poszanowania dla Waszych Klientów. Mamy nadzieję, iż aspekt ludzki tym razem okaże się ważniejszy od innych przesłanek

Z wyrazami szacunku

Przewodniczący Klubu

mgr Marian Pędłowski

Adres do korespondencji:
Marian Pędłowski
ul. Chopina 34/38
37 – 420 Rudnik nad Sanem

